

CHECKLIST DI SOSTENIBILITA' PER LE PMI - QUARTA PARTE INIZIATIVE DI RESPONSABILITA' SOCIALE

Proseguiamo la pubblicazione con la parte che riguarda le **iniziative di responsabilità sociale**

Il benessere dei dipendenti è una componente fondamentale in tutte le organizzazioni ma, per prosperare, un'azienda deve anche prendersi cura dei propri clienti e fornitori e delle comunità in cui opera.

Le seguenti iniziative di responsabilità sociale potrebbero essere prese in considerazione per identificare le azioni da intraprendere.

Iniziative: Garantire la salute, la sicurezza, i diritti umani e il benessere dei dipendenti e valutare se le prassi di lavoro siano appropriate

Azioni da valutare:

- Verificare che le condizioni di lavoro soddisfino tutti gli aspetti della normativa vigente in materia di salari, sicurezza sul lavoro, orario di lavoro, non discriminazione, ecc.
- Rivedere e aggiornare i regolamenti per i dipendenti in materia di lavoro flessibile, ferie, congedi per malattia, retribuzione e prestazioni, indennità di maternità e paternità, assicurazione sanitaria e politiche di formazione.
- Stabilire una politica contro le molestie che preveda meccanismi di segnalazione e procedure disciplinari.
- Verificare quali siano le retribuzioni del settore e accertare se l'azienda sia competitiva.
- Descrivere il lavoro ed esplicitarne chiaramente le responsabilità.
- Stabilire una metodologia di tracciabilità di incidenti, infortuni, reclami e richieste di risarcimento con riguardo alla sicurezza sul posto di lavoro.
- Considerare le prassi di lavoro e le normative pertinenti.
- Esaminare la normativa sui diritti umani per garantirne la conformità e fornire formazione su questioni e politiche relative ai diritti umani.
- Svolgere regolarmente indagini che coinvolgano i dipendenti e includere i risultati nei piani di miglioramento.
- Misurare il turnover dei dipendenti e organizzare colloqui con quelli in uscita; includere i risultati nei piani di miglioramento.
- Stanziare un budget per lo sviluppo professionale dei dipendenti.
- Effettuare revisioni periodiche sulle prestazioni e sull'avanzamento di carriera dei dipendenti.
- Ottenere certificazioni relative alla salute e alla sicurezza sul lavoro, come ad esempio ISO 45001.

NETPROF STUDIO

CONSULENZA PER UN'ECONOMIA SOSTENIBILE

TEL 0437 751075

E-MAIL posta@netprofstudio.it

Iniziative: Abbracciare la diversità, l'equità e l'inclusione (D, E e I) per tutti

Azioni da valutare:

- Accertare l'eventuale divario retributivo di genere e agire per colmarlo.
- Riconsiderare le politiche aziendali nella prospettiva di prevenire la discriminazione.
- Esaminare le procedure di ricerca e assunzione del personale.
- Esaminare e rivedere i sistemi retributivi.
- Esaminare diversità, equità e inclusione ai livelli apicali.
- Avviare la formazione del personale sui pregiudizi di genere ed etnici.
- Impegnarsi per l'equità con una dichiarazione di principio sull'uguaglianza.
- Rivedere la comunicazione per garantire che sia inclusiva e neutrale rispetto al genere e priva di pregiudizi.
- Rivedere l'accessibilità di locali/uffici per i dipendenti diversamente abili.
- Monitorare la percentuale di dipendenti in base a genere, etnia e ad altre categorie di diversità e inclusione per identificare e gestire situazioni non in linea con la policy aziendale.

Iniziative: Identificare i propri stakeholder e analizzare l'impatto/influenza di ciascuno per prioritizzare i più importanti

Azioni da valutare:

- Tra gli stakeholder rilevanti potrebbero essere inclusi finanziatori, clienti, dipendenti, concorrenti, fornitori e agenzie governative.
- Rivedere il meccanismo di ricezione e risposta a reclami e feedback.

Iniziative: Adottare misure per garantire che organizzazione, clienti e fornitori siano consapevoli dell'esigenza di sostenere l'eliminazione di forme di moderna schiavitù e di lavoro minorile

Azioni da valutare:

- Stabilire se vi sia un rischio nella catena di fornitura riesaminando il Global Slavery Index.
- Richiedere informazioni ai fornitori.
- Predisporre i dati che possono essere necessari per fornitori o clienti (ad esempio, le fasce retributive dei dipendenti per le diverse posizioni).

NETPROF STUDIO

CONSULENZA PER UN'ECONOMIA SOSTENIBILE

TEL 0437 751075

E-MAIL posta@netprofstudio.it

Iniziative: Tenere conto delle responsabilità del prodotto o del servizio

Azioni da valutare:

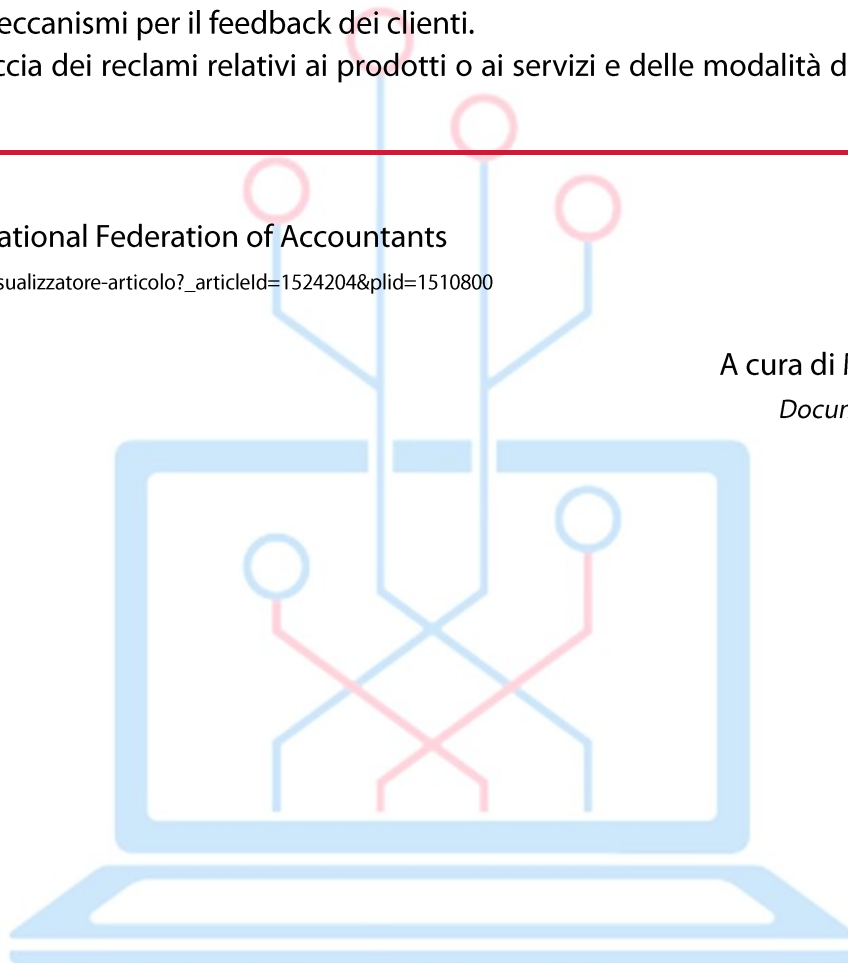
- Definire politiche per la protezione dei dati e della privacy dei consumatori e identificare le modalità di attuazione e monitoraggio di tali politiche.
- Assicurarsi che le informazioni sui propri prodotti o servizi siano accurate, complete e non fuorvianti.
- Rispettare i requisiti relativi ai termini di pagamento e istituire un processo per dirimere eventuali controversie con clienti e fornitori.
- Definire meccanismi per il feedback dei clienti.
- Tenere traccia dei reclami relativi ai prodotti o ai servizi e delle modalità di risoluzione degli stessi.

Fonte: IFAC International Federation of Accountants

https://commercialisti.it/visualizzatore-articolo?_articleId=1524204&plid=1510800

A cura di Maura Chiara Cian

Documento del 11/01/2024



NETPROF STUDIO

CONSULENZA PER UN'ECONOMIA SOSTENIBILE

TEL 0437 751075

E-MAIL posta@netprofstudio.it